

1. DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i kundeforholdet med os.

KONTAKTINFORMATIONER

Skoda Service Taastrup
Roskildevej 314
2630 Taastrup
CVR 12375697
E-mail gdpr@vw-tmc.dk
Telefon 43 99 26 66
Website www.skodaservice-taastrup.dk

2. EFTERSALG

FORMÅLET MED BEHANDLINGEN

- Personoplysninger anvendes til udarbejdelse af tilbud, værkstedsbesøg, service, syn af køretøjer, reparation af biler og motorcykler, aflevering af biler og motorcykler, bilopbevaring, transport af biler og motorcykler, mobilitets-service og vejhjælp samt bestilling og opbevaring af hjul.
- Personoplysninger anvendes til kreditvurdering i forbindelse med kontooprettelser
- Personoplysninger anvendes til levering af lejebiler samt brug af demobiler, da der kan ske overvågning af din placering i forbindelse med brug heraf.
- Videoovervågning: Der kan være af hensyn til sikkerhed og kriminalitetsforebyggelse være videoovervågning på vores lokationer.

KATEGORI AF PERSONOPLYSNINGER

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:
Almindelige personoplysninger:

- Navn*, adresse, e-mail, telefonnummer, kundenummer, ordrenummer*, kørekort*, betalingsoplysninger.
- Registreringsnummer*, stelnummer*, registreringsattest, oplysninger om bilens tilstand*, billeder af bilen*, tekniske data fra bilen*, din geografiske placering i forbindelse med leje- og demobiler.
- Oplysninger om registrering i kreditoplysningsbureau* (kun i forbindelse med kontooprettelse).
- Forsikringsoplysninger*, taksatorrapporter*, kundens oplevelse
- Billeder fra videoovervågning

Personoplysninger vedrørende lovovertredelser og straffedomme

- Overtrædelse af strafbelagt lovgivning, i tilfælde af overtrædelse af færdselsloven under prøvekørsler, samt i de tilfælde, hvor sådanne personoplysninger oplyses af forsikringsselskaber i forsikringsager, hvor vi udfører reparationer.

BEHANDLINGSGRUNDLAG

Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i)
- Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse). De retlige forpligtelser i denne forbindelse følger af Lovbekendtgørelse nr. 720 30. maj 2017 om registrering af køretøjer, § 7d, samt Bekendtgørelse nr. 463 af 2. maj 2013 om udlejning af motorkøretøjer uden fører, §§ 4-6.
- Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os).

De legitime interesser der forfølges, er:

- vores interesse i at sikre, at vi kan levere en god service til dig, herunder at vi løbende kan forbedre vores service på baggrund af tilbagemeldinger fra dig
- vores interesse i at kunne tilbyde dig betalings- og kreditvilkår, der er tilpasset din økonomiske situation
- iii) vores interesse i at kunne kommunikere effektivt med dig, herunder at kunne målrette markedsføring og anden kommunikation i forhold til dine interesser

- iv) vores interesse i at føre statistikker over solgte biler m.m. til internt brug

- Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme

MODATGERE

Vi kan dele dine personoplysninger med:

- Fabrikkerne, hvor biler og motorcykler produceres
- Koncernselskaber
- Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører, dækhoteller.
- Samarbejdspartnere, herunder leasingselskaber, klargøringsfirmaer, transportfirmaer, forsikringsselskaber, brancheorganisationen Forsikring & Pension, redningsvirksomheder, autolakerer m.m.
- Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed, herunder forsikringsselskaber.
- Politi og parkeringselskaber i forbindelse med bøder og afgifter relateret til din brug af en lejebil

OPBEVARING

Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

- Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig.

Undtagelser:

- Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares som minimum i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. fem år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører, uanset at dit kundeforhold måtte ophøre inden da
- Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares i 5 år
- Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid
- Videoptagelser slettes efter 30 dage

3. OPFØLGNING OG SERVICEINDKALDELSER

FORMÅLET MED BEHANDLINGEN

- Personoplysninger anvendes til opfølgning på salg og værkstedsbesøg via kundetilfredsundersøgelser.
- Personoplysninger anvendes til at udsende serviceindkaldelser samt til at kontakte dig for at oplyse om udløb af garanti

KATEGORI AF PERSONOPLYSNINGER

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger:
 - Navn*, adresse*, e-mail*, kundenummer, stelnummer, telefonnummer*, din oplevelse, oplysninger om det købte produkt, fakturaoplysninger, oplysninger om garanti*, registreringsnummer*.

KILDER

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig
- Fra fabrikkerne (bil- og motorcykelproducenterne)
- Koncernselskaber

BEHANDLINGSGRUNDLAG

Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende Behandlingsgrundlag:

- Artikel 6.1.a (samtykke)
- Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os.) Den legitime interesse der forfølges, er vores interesse i opfølgning på salg og værkstedsbesøg og heraf følgende forretningsudvikling

MODTAGERE

Vi kan dele dine personoplysninger med:

- Fabrikkerne, hvor biler og motorcykler produceres
- Koncernselskaber
- Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører.
- Samarbejdspartnere, herunder i forbindelse med tilfredshedsundersøgelser.

OPBEVARING

Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

- Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig.

Undtagelser:

- Oplysninger om biler opbevares i hele bilens levetid

4. MARKETING

FORMÅLET MED BEHANDLINGEN

- a) Personoplysninger anvendes til tilmelding til og afholdelse af events, kørekurser m.m. for kunder, samt til brug for pressebiler og udlån af pressebiler til journalister.
- b) Sociale medier Personoplysninger anvendes til markedsføring via sociale medier i forbindelse med events, køb af biler og motorcykler m.m.

KATEGORI AF PERSONOPLYSNINGER

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- a) Almindelige personoplysninger:
Navn, adresse, e-mail, kundenummer, telefonnummer, CPR-nr., pasoplysninger, kørekort, dine interesser, evt. allergier, betalingsoplysninger, information om pårørende, billeder af bilen og evt. dig.
- b) Følsomme oplysninger
Helbredsoplysninger til brug for evt. særligt hensyntagen under arrangementer som afholdes af os.

KILDER

Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:

- Direkte fra dig
- Fra fabrikkerne (bil- og motorcykelproducenterne)
- Koncernselskaber

BEHANDLINGSGRUNDLAG

Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- Artikel 6.1.a (samtykke)
- Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i)
- Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os.) Den legitime interesse, der forfølges, er vores interesse i at sikre en effektiv og relevant kommunikation med dig og en hensigtsmæssig tilrettelæggelse af vores aktiviteter på området.

- Artikel 9.2.a (samtykke)
- § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre

MODTAGERE

Vi kan dele dine personoplysninger med:

- Fabrikkerne, hvor biler og motorcykler produceres
- Koncernselskaber
- Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører.
- Samarbejdspartnere, herunder i forbindelse med tilfredshedsundersøgelser.

OPBEVARING

Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

- Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig.

Undtagelser:

- Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares som minimum i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. fem år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører, uanset at dit kundeforhold måtte ophøre inden da
- Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares i 5 år
- Pasoplysninger og andre oplysninger indsamlet alene med henblik på din deltagelse i arrangementer, der indebærer rejser og ophold arrangeret af os, slettes senest en måned efter arrangementet er afholdt.

5. OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Vi benytter LOTUS NOTES, at Service Hosting foregår på danske servere der alle er placeret i Danmark.

6. * NØDVENDIG INFORMATION

Oplysningerne markeret med * er obligatoriske. Hvis du ikke giver disse oplysninger, kan det betyde, at vi ikke kan levere produkter og services til dig, som du ønsker.

7. DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

1. Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
2. Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
3. Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring
4. Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
5. Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
6. Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger eller på e-mail gdr@vw-tmc.dk

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Taastrup maj 2018 - senest redigeret november 2018